

# Conditions Générales de Vente

## 1. Généralités

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute prestation de formation commandée par le Client à la société SG STRUCTURAL MODELING (le "Prestataire"), quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment les conditions générales du Client.

SG STRUCTURAL MODELING se réserve le droit de les modifier unilatéralement, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande par l'acheteur.

Les conditions générales de vente applicables sont celles disponibles et consultables sur le site [www.sg-structuralmodeling](http://www.sg-structuralmodeling) au jour de la commande.

Les conditions générales de vente « CGV » (art. L. 441-6 du Code de commerce) précisées ci-après concernent la vente des prestations de Formations présentées dans notre site internet [www.sg-structuralmodeling](http://www.sg-structuralmodeling) réalisées par SG STRUCTURAL MODELING. Les Formations concernées s'entendent des Formations présentielle et également des formations présentielle accessibles en temps réel à distance avec des outils comme Microsoft Teams.

Les « CGV » expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur, ainsi que de celles de SG STRUCTURAL MODELING.

**Toute commande implique expressément l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur.**

## 2. Les conditions de vente des prestations des actions de formations

### 2.1. Conditions tarifaires

Le prix des prestations de formation est indiqué par participant sur chaque fiche de formation présentée sur le site internet [www.sg-structuralmodeling](http://www.sg-structuralmodeling). Les prix de vente sont indiqués en euros HT.

Le montant total TTC, dû par le Client est indiqué sur la convention de formation ou dans le contrat de prestation des services. L'inscription est effectuée au nom de la personne physique participante mais le Client de la Société est l'organisation contractante figurant sur le bulletin d'inscription et payant le montant de la formation.

Nos tarifs sont forfaitaires. Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité.

### 2.2. Conditions d'inscription aux actions de formation

Chaque demande d'inscription à l'une des prestations de formation nécessite le renvoi du bulletin d'inscription ou le devis formation dûment renseigné à : [info@sg-structuralmodeling.com](mailto:info@sg-structuralmodeling.com)

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve des conditions présentes par le client (acheteur, participant ou stagiaire), ainsi qu'à la réception du devis correspondant à la prestation de formation choisie.

Chaque personne inscrite dans la limite des places disponibles reçoit, à l'adresse courriel indiquée lors de sa demande d'inscription :

- le programme détaillé avec le déroulement de la prestation de formation choisie,
- la convention ou le contrat de formation.

### 2.3. Modalités contractuelles d'inscription aux actions de formation

À l'issue de la procédure de chaque inscription le client (acheteur, participant ou stagiaire) reçoit, soit un contrat de prestation de service, soit une convention de formation, dont il s'engage à retourner un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise dans un délai maximum de quinze jours calendaires, accompagnée le cas échéant d'un contrat de formation, avec un délai de rétractation à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

La **commande est réputée ferme et définitive** lorsque SG STRUCTURAL MODELING reçoit le contrat de prestation de services ou la convention de formation signé.

La facture est éditée à la signature soit du contrat de prestation de service, soit d'une convention de formation. À l'issue de la prestation orale, une attestation de présence est adressées à l'acheteur (et/ou à l'organisme payeur désigné par le client) et une attestation de fin de formation est remise à la personne inscrite.

Pour la qualité de la Formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque Formation. La Société s'engage à ne pas dépasser le nombre prévu, une seule personne pour la formation à distance, un minimum de 2 et un maximum de 6 pour la formation sur site du client (INTRA) ou pour les formations en présentiel organisés par SG STRUCTURAL MODELING (INTER).

Dès confirmation de la tenue de la session, au plus tard 11 jours ouvrés avant la Formation, le Client recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa Formation, dont les horaires exacts et le lieu de la Formation. Le lieu de Formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel. En fonction des salles disponibles, la Société peut convoquer les participants à une autre adresse dans le même secteur géographique.

À l'issue de la Formation, la Société adresse aux personnes indiquées par le Client lors de la commande, une attestation de présence est adressées à l'acheteur (et/ou à l'organisme payeur désigné par le client) et une attestation de fin de formation est remise à la personne inscrite. Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de l'action de formation et d'effectuer, s'il y a lieu, toutes les formalités au titre de la demande de prise en charge avant le début de la prestation de formation et au titre de la demande de remboursement auprès de son Opérateur de Compétence. Les démarches auprès de l'OPCO pourront être effectuées par le Prestataire pour le compte du Client sous réserve que ce dernier lui ait donné son accord et qu'il lui ait communiqué l'ensemble des informations nécessaires aux demandes. Le Prestataire ne pourrait être tenu pour responsable en cas de non aboutissement des demandes de prise en charge, notamment s'il n'a pas disposé de l'ensemble des informations nécessaires à la constitution et/ou au suivi des dossiers.

## 2.4. Modalités de fourniture des prestations

### A- Règlement intérieur :

Les stagiaires aux formations réalisées dans le centre de formation ou à distance sont tenus de respecter le règlement intérieur qui leur est remis. Si la formation se déroule hors du centre de formation, les stagiaires sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

### B- Condition restrictives :

Le Prestataire se réserve le droit :

- De refuser toute inscription de la part d'un client pour motif légitime et non discriminatoire.
- D'exclure à tout moment tout stagiaire dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement aux présentes Conditions Générales et/ou au règlement intérieur
- S'il le juge nécessaire, le formateur pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### C- Confidentialité :

Le Prestataire s'engage à respecter le caractère confidentiel des renseignements écrits ou verbaux que le Client aura pu lui transmettre dans le cadre de ses prestations de formation.

### D- Responsabilité :

Le Prestataire n'est pas responsable des objets et effets personnels des stagiaires.

### E- Formation à distance ou sur le site du client (INTRA):

Le client s'engage à mettre en place tout le matériel informatique nécessaire au bon déroulement de la formation pour laquelle le stagiaire est inscrit. Le matériel informatique est le suivant :

Pour la formation à distance : Ordinateur avec le logiciel Robot Structural Analysis installé préalablement. Une connexion internet haute débit, un casque d'écoute avec microphone connecté à l'ordinateur.

Pour la formation sur site du client : Un ordinateur pour chaque personne participant à la formation, avec le logiciel Robot Structural Analysis installé préalablement. Un tableau papier-board, un écran de vidéoprojecteur ou un grand écran qui sera utilisé par le formateur pour partager les contenus de la formation.

### F- Formation en présentiel organisé dans une salle de formation équipée par Le Prestataire (INTER):

Le Prestataire s'engage à mettre en place tout le matériel informatique nécessaire au bon déroulement de la formation pour laquelle le stagiaire est inscrit. Le matériel informatique est le suivant : un ordinateur pour chaque personne participant à la formation, avec le logiciel Robot Structural Analysis installé préalablement. Un tableau papier-board, un écran de vidéoprojecteur ou un grand écran qui sera utilisé par le formateur pour partager les contenus de la formation.

## 2.5. Conditions d'annulation, absence, remplacement des actions de formation

SG STRUCTURAL MODELING se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation de formation jusqu'à trois jours calendaires avant la date de début prévue.

Dans ce cas, SG STRUCTURAL MODELING en informe par écrit chaque client, acheteur, participant ou stagiaire et rembourse le(s) paiement(s) effectué(s), sans autre indemnité. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le Client ou préjudices consécutifs à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

L'enregistrement définitif d'une inscription étant nominative, toute demande de changement par le client acheteur, quant à l'identité du(es) participant(s) ou stagiaire(s) donne lieu à une nouvelle inscription aux conditions prévues ci-dessus. Le Client peut demander le remplacement du stagiaire, sans frais, jusqu'à la veille de la formation. La demande de remplacement doit parvenir par écrit par courriel électronique au Prestataire et comporter les noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient alors au Client de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs du stagiaire avec ceux définis dans le programme de la formation.

Dans le cas d'une action de formation au sens de l'art. L. 6313-1 du Code du travail, SG STRUCTURAL MODELING se réserve la possibilité de retenir le prix total :

- En cas de demandes d'annulation ou d'absences survenues après le début de l'action de formation ;
- Ou en cas de demandes d'annulation confirmées par courrier postal, 37 Av. LEDRU ROLLIN 75012 Paris, ou par courriel [info@sg-structuramodeling.com](mailto:info@sg-structuramodeling.com) reçues moins de deux jours calendaires avant le début de l'action de formation.

Toute annulation d'inscription doit être signalée et confirmée par écrit. Dans le cas d'une annulation par le Client au moins 11 jours ouvrés avant la date de début du stage, il n'y a pas de frais d'annulation.

- Dans le cas d'une annulation entre 5 et 10 jours ouvrés avant la date du stage, et afin d'assurer une continuité de service, une facture correspondant à 50 % du montant du stage sera adressée au Client.
- Dans le cas d'une annulation à moins de 5 jours ouvrés avant le début du cours, en cas d'une absence du stagiaire le jour du stage ou d'abandon en cours de formation, une facture correspondant à 100 % du stage sera adressée au Client.

En cas d'absence à la formation, de retard, de participation partielle, d'abandon ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, le Client sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation. En cas d'absence pour raisons de santé justifiée par un certificat médical, le stagiaire défaillant pourra reporter son inscription sur la prochaine session programmée. À défaut, il sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

## 3. Les conditions de règlement

### 3.1. Modalités de paiement des prestations

La facture est envoyée à la signature de la convention de la formation pour les formations à la charge du client. Les paiements par virement bancaire doivent parvenir à SG STRUCTURAL MODELING avec un délai de maximum quinze jours calendaires suivant la date de réception de la facture en ligne.

Dans le cas de prise en charge par un opérateur de compétences OPCO, sous présentation du dossier de prise en charge, la facture sera envoyée directement à l'OPCO ou au client à la fin de la formation, avec l'attestation signée de présence à la formation et la fiche d'évaluation de formation.

Toute question concernant la facturation devra être envoyée à l'adresse : [info@sg-structuramodeling.com](mailto:info@sg-structuramodeling.com)

### 3.2. Retard et défaut de paiement des prestations

Pénalités de retard : En cas de retard et défaut de paiement, des pénalités de retard calculées au taux de 15 % du montant TTC du prix figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros sera exigible en complément des pénalités de retard. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. En cas d'absence ou de retard de règlement supérieure à trois mois de la date de réception du

troisième rappel de retard de règlement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

## **4. Dispositions diverses**

### **4.1. Dénomination social, marque et logo**

Le Client autorise expressément le Prestataire à faire usage de sa dénomination sociale, de son nom commercial, de sa marque et de son logo pour la réalisation de la prestation ainsi que dans le cadre d'un référencement du portefeuille clients par le Prestataire, sur tout support de communication, sans autorisation préalable du Client.

### **4.2. Propriété intellectuelle**

Les produits acquis par l'acheteur sont des fichiers ouvrages papiers et/ou numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins (art. L. 122-5 et L. 341-1 et s. du Code de la propriété intellectuelle). SG STRUCTURAL MODELING concède dans ces conditions à l'acheteur un droit d'utilisation personnel et incessible des produits, strictement limité à la consultation et, le cas échéant en cas d'ouvrages numériques, à l'impression des produits pour son usage exclusif.

L'acheteur, ainsi que le participant ou le stagiaire, s'engagent dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les produits, ainsi que le contenu des documents distribués lors des prestations orales, sans autorisation expresse préalable de SG STRUCTURAL MODELING, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

### **4.3. Données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non, et toutes informations futures permettant notamment d'établir une convention de formation, un contrat de prestation ou un contrat de formation professionnelle sont utilisées par SG STRUCTURAL MODELING uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le client, l'acheteur, ainsi que le participant ou le stagiaire disposent d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, les concernant ainsi que d'un droit à l'effacement de ces données personnelles, ou à une limitation du traitement. De plus, ils disposent d'un droit, pour motifs légitimes, de s'opposer au traitement de leurs données ainsi que d'un droit à la portabilité de leurs données.

Ils peuvent définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de leurs données après leur décès. Ils sont informés qu'ils peuvent librement désigner une personne chargée de l'exécution de leurs directives et modifier ou révoquer leurs directives à tout moment. Ils peuvent également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'ils considèrent que le traitement de données à caractère personnel les concernant effectué par SG STRUCTURAL MODELING constitue une violation.

Ils peuvent exercer l'ensemble de leurs droits ainsi que définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de leurs données après leur décès en s'adressant au délégué à la protection des données de SG STRUCTURAL MODELING

- par courrier postal à l'adresse suivante : SG STRUCTURAL MODELING, 37 Av. LEDRU ROLLIN 75012 Paris
- par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@sg-structuralmodeling.com](mailto:info@sg-structuralmodeling.com)

Les demandes doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

### **4.3 Réclamations**

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit au Prestataire qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais. Tout litige entre le Prestataire et le Client qui n'aurait pas été réglé à l'amiable, concernant la prestation de formation ainsi que la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, les conséquences et les suites des présentes Conditions Générales sera soumis à la compétence des juridictions du tribunal du 12<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.

### **4.4 Acceptation du client**

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.